

FILIGRANA-TE

JEWELRY SHOP BY CG

FORMULAIRE DE SERVICE APRÈS-VENTE

Instructions :

1. Imprimer ce formulaire ;
2. Remplissez les détails et signez ;
3. Envoyez ce formulaire avec le produit dans son emballage d'origine, ainsi qu'une photocopie de la facture/du ticket de caisse à l'adresse ci-dessous ;
4. Les retours doivent être envoyés par courrier recommandé, garantissant la livraison à l'adresse indiquée ;
5. Les frais de retour sont à la charge du client. Les retours ne sont pas acceptés si les frais de port sont payés au destinataire.
6. Un crédit ne sera accordé que pour la valeur des articles retournés. Les retours donnent lieu à un remboursement de la valeur de l'article sous la même forme de paiement ;
7. Les retours ne sont acceptés que dans les conditions suivantes :
 - Le produit doit être accompagné de la documentation demandée et dûment complétée ;
 - Les articles ne doivent pas présenter de signes d'utilisation et leur emballage d'origine ne doit pas être endommagé ;
 - La date de réception de la commande ne peut excéder 14 jours.

ENVOYER LES ARTICLES À :

Carina Cruz Gonçalves - Unipessoal, Lda. Rua de Penelas, n.º 140 4850-194 Braga

Numéro de facture	_____
Date d'achat :	_____
Contact (téléphone) :	_____

LA LISTE DES ARTICLES

RETOURNÉS :

(veuillez cocher la case appropriée)

Réf.	Taille	Qté	Raison	Assistance technique	Retours	Échange
1.						
2.						
3.						
4.						

NIB : _____

ou

Contacteur MBWAY : _____

(Champ obligatoire pour le remboursement du montant. Ne remplissez que les données relatives à la méthode par laquelle vous avez effectué le paiement).

Commentaires :

(en majuscules)

(*) Si vous souhaitez échanger la taille du produit, veuillez indiquer "Échange" dans le motif du retour, suivi de la nouvelle taille souhaitée. Les échanges se font dans la limite des stocks disponibles. Si l'échange n'est pas honoré, FILIGRANA-TE traitera le cas comme un retour.

Signature Date de retour