

# FILIGRANA-TE

JEWELRY SHOP BY CG

## FORMULAR FÜR DEN KUNDENDIENST

### Anweisungen:

1. Drucken Sie dieses Formular aus;
2. Füllen Sie die Felder aus und unterschreiben Sie;
3. Schicken Sie dieses Formular zusammen mit dem Produkt in der Originalverpackung und einer Kopie der Rechnung/des Geschenkbelegs an die unten stehende Adresse;
4. Die Rücksendung muss per Einschreiben erfolgen, das die Zustellung an die angegebene Adresse garantiert;
5. Das Rücksendepporto geht zu Lasten des Kunden. Rücksendungen werden nicht angenommen, wenn das Porto an den Empfänger gezahlt wird.
6. Gutschriften werden nur für den Wert der zurückgesandten Artikel erteilt. Bei Rücksendungen wird der Wert des Artikels in der gleichen Zahlungsform erstattet;
7. Rücksendungen werden nur unter den folgenden Bedingungen akzeptiert:
  - Dem Produkt müssen die angeforderten und ordnungsgemäß ausgefüllten Unterlagen beigelegt werden;
  - Die Artikel dürfen keine Gebrauchsspuren aufweisen und die Originalverpackung darf nicht beschädigt sein;
  - Die Frist für den Eingang der Bestellung darf 14 Tage nicht überschreiten.

### ARTIKEL SENDEN AN:

Carina Cruz Gonçalves - Unipessoal, Lda. Rua de Penelas, n.º 140 4850-194 Braga
---

Rechnung	_____
№	_____
Datum des Kaufs:	_____
Kontakt (Telefon):	_____

### LISTE DER ZURÜCKGEBEBENEN ARTIKEL:

(bitte das entsprechende Kästchen ankreuzen)

Ref.	Größe	Menge	Grund	Technische Hilfe	Rückgabe	Austausch
1.						
2.						
3.						
4.						

NIB: _____ oder Kontakt zu MBWAY: _____
---

(Obligatorisches Feld für die Erstattung des Betrags. Geben Sie nur die Daten für die Methode an, mit der Sie die Zahlung geleistet haben).

Kommentare:
-------------

(Großbuchstaben verwenden)

(\* ) Wenn Sie die Größe des Produkts umtauschen möchten, geben Sie bitte "Umtausch" als Grund für die Rückgabe an, gefolgt von der gewünschten neuen Größe. Der Umtausch ist abhängig von der Verfügbarkeit der Ware. Wenn der Umtausch nicht akzeptiert wird, wird FILIGRANA-TE den Fall als Rücksendung behandeln.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift Datum der Rückgabe