

# FILIGRANA-TE

JEWELRY SHOP BY CG

## IMPRESSO DE SERVIÇO PÓS-VENDA

### Instruções:

1. Imprima este impresso;
2. Preencha os dados pedidos e assine;
3. Envie este impresso junto com o produto na embalagem original, juntamente com fotocópia da fatura/talão de oferta para a morada indicada em baixo;
4. As devoluções deverão ser enviadas em correio registado garantindo a entrega na morada indicada;
5. Os portes de devolução são a cargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
6. Só será atribuído crédito sobre o valor dos artigos devolvidos. As devoluções dão origem ao reembolso do valor do artigo na mesma forma de pagamento;
7. Só serão aceites devoluções nas seguintes condições:
  - O produto deverá ser acompanhado pela documentação solicitada e devidamente preenchida;
  - Os artigos não poderão apresentar sinais de uso e as respetivas embalagens originais sinais de dano;
  - A data de receção da encomenda não poderá exceder o prazo de 14 dias.

### ENVIAR ARTIGOS PARA:

Carina Cruz Gonçalves - Unipessoal, Lda.  
Rua de Penelas, n.º 140  
4850-194 Braga

N.º Fatura: \_\_\_\_\_  
Data de Compra: \_\_\_\_\_  
Contacto (Telefone): \_\_\_\_\_

### LISTA DE ARTIGOS DEVOLVIDOS:

(assinale com X a opção pretendida)

Ref.ª	Tamanho	Qtdd.	Motivo	Assistência técnica	Devolução	Troca
1.						
2.						
3.						
4.						

NIB: \_\_\_\_\_

ou

Contacto MBWAY: \_\_\_\_\_

(Campo de preenchimento obrigatório para devolução do montante. Preencher os seus dados apenas no método pelo qual efetuou o pagamento.)

Observações:

(Use letra maiúscula)

(\*) No caso de pretender a troca de tamanho do produto, indique no motivo de devolução "Troca", seguido do novo tamanho pretendido. As trocas estão sujeitas à disponibilidade de stock. No caso de a troca não ser satisfeita, a FILIGRANA-TE tratará o caso como devolução.

Assinatura

Data da devolução